



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลวชิรพยาบาล โทร. ๐-๔๓๗๙-๙๑๑๐ ต่อ ๑๑๗

ที่ มค ๐๐๓๓.๓๐๑/๐๓/-

วันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๙

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวชิรพยาบาล

ตามที่โรงพยาบาลวชิรพยาบาล ได้จัดตั้งศูนย์บริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์ เพื่อเป็นช่องทางในการรับและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของโรงพยาบาลวชิรพยาบาล และได้ทำการรวบรวมข้อมูลการจัดการเรื่องร้องทุกข์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ รอบ ๑๒ เดือน นั้น

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้จึงขอรายงานข้อมูลการจัดการเรื่องร้องทุกข์และข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙) พบว่า เจ้าหน้าที่ที่ถูกคุกคามทางวาจา ๑ เรื่อง, บุคลากรไม่เพียงพอต่อการให้บริการ ๑ เรื่อง, พฤติกรรมการบริการของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๗ เรื่อง, ระยะเวลารอตรวจนาน ๒ เรื่อง และระบบการจัดบัตรคิวห้องทันตกรรม ๑ เรื่อง รวมจำนวนข้อร้องเรียน ๑๒ เรื่อง ส่วนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างไม่มีข้อร้องเรียน และการทุจริตประพฤติมิชอบไม่มีข้อร้องเรียน จึงขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลวชิรพยาบาล รายละเอียดตามรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางชุตินา เตชะศรี)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ/อนุมัติ

(นางเบญจพร อินทรอุดม)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรมป้องกัน)

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลวชิรพยาบาล